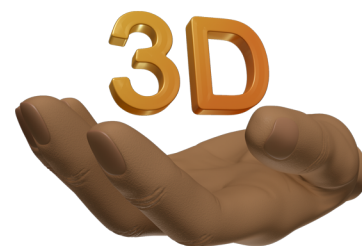


Algemene Voorwaarden



In Your Hands

3D Visualisaties 3D Animaties 3D Presentaties

15 januari 2013

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en leveringen van 3D In Your Hands.
- 1.2 Handelingen die in deze Algemene Voorwaarden staan aangeduid als "schriftelijk" zijn van toepassing op zowel post als e-mail verkeer.
- 1.3 De Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen.

Artikel 2. Offertes en prijzen

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en kosteloos en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na uitgifte van de offerte.
- 2.2 Offertes gelden enkel voor de in de offerte beschreven opdracht en gelden dus niet automatisch voor eventuele toekomstige projecten.
- 2.3 Prijsopgaven op offertes kunnen wijzigingen bij (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden.
- 2.4 De opdrachtgever kan er voor kiezen 3D In Your Hands te betalen aan de hand van nacalculatie. Dit dient schriftelijk te worden bevestigd, en prijzen op offertes zijn in dat geval niet meer bindend.
- 2.5 Prijzen zijn inclusief het aantal in de offerte aangegeven correctieronden. Bij meer correctieronden kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 3. Overeenkomsten, uitvoering en wijzigingen

- 3.1 3D In Your Hands zal alles in het werk stellen de opdracht zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren en te streven naar een door de opdrachtgever bruikbaar resultaat. 3D In Your Hands zal gedurende het project de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2 Afbeeldingen en animaties die tussentijds ter beoordeling aan de opdrachtgever worden aangeboden kunnen in een lagere resolutie zijn dan het uiteindelijke eindproduct om kosten te besparen.
- 3.3 De opdracht loopt vanaf het moment dat er een ondertekende offerte of ander soort contract is. Opdrachtbevestiging kan per e-mail geschieden en zal zodanig als rechtsgeldig dienen.
- 3.4 Uitvoering van de opdracht kan pas

beginnen op het moment dat de opdrachtgever het vereiste materiaal in totaliteit heeft aangeleverd. De opdrachtgever is hier zelf verantwoordelijk voor. 3D In your hands kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van een deadline als de opdrachtgever te laat is met de aanlevering van de vereiste materialen.

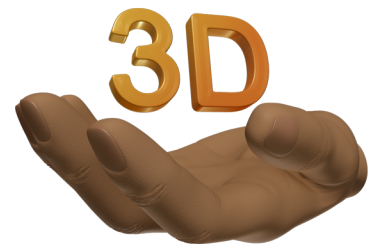
- 3.5 Afhankelijk van de omvang van het project heeft 3D In Your Hands het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en deze verschillende fasen afzonderlijk te factureren. Indien het project meerdere fasen omvat kan 3D In Your Hands de uitvoering van de volgende fase van het project opschorten tot de opdrachtgever schriftelijk goedkeuring heeft gegeven over de resultaten uit de voorgaande fase. Deze opschorting kan ook plaatsvinden indien het project meerdere betalingstermijnen omvat en een voorgaande fase nog niet is betaald.
- 3.6 Alle wijzigingen in het project door de opdrachtgever kunnen in rekening worden gebracht als deze wijzigingen extra werk met zich mee brengen. Deze extra kosten worden overeenkomstig aan de opdrachtgever gefactureerd. Het eisen van meer dan het afgesproken aantal correctierondes valt hier ook onder.
- 3.7 3D In Your Hands heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van zijn projecten. De verantwoordelijkheid hiervoor komt ten laste van 3D In Your Hands.

Artikel 4. Oplevering van eindproducten

- 4.1 Oplevering van eindproducten geschiedt bij voorkeur via e-mail of via online transfer diensten zoals wetransfer.com. In beide gevallen zullen hier geen extra kosten voor worden gerekend. In geval er gebruikt wordt gemaakt via een online dienst, dan gelden de Algemene Voorwaarden van de betreffende dienst. 3D In Your Hands kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- 4.2 Indien de opdrachtgever wenst dat eindproducten, of elk ander materiaal dat betrekking heeft op het project, worden aangeleverd via cd, dvd of usb dan zullen materiaal en verzendkosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 4.3 Een product geldt pas als eindproduct als beide partijen, maar vooral de opdrachtgever, een akkoord hebben bereikt over het resultaat.

Artikel 5. Facturen, betalingen en betalingstermijnen

- 5.1 Indien de prijs van het project meer is dan € 499,- dient er voorafgaand aan een nieuw project een aanbetaling te worden gedaan van 50%



In Your Hands

3D Visualisaties 3D Animaties 3D Presentaties

van de totaalprijs, tenzij facturering plaatsvindt op basis van nacalculatie.

- 5.2 Indien de tijdsduur van een project meer dan twee maanden omvat, dan zal 3D In Your Hands de opdrachtgever maandelijks factureren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Facturen dienen binnen 14 dagen betaalt te worden.
- 5.4 Bedragen op offertes en facturen zijn in euro's en dienen ook in die valuta te worden voldaan.
- 5.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan 3D In Your Hands verschuldigde bedrag.
- 5.6 Alle door 3D In Your Hands gemaakte kosten die voortvloeien uit de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen onder andere de aanschaf en verzending van beeldrasters en renderkosten.
- 5.7 Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Een deel van een maand geldt hierbij als een volledige maand.
- 5.8 De opdrachtgever heeft het recht er voor te kiezen de door 3D In Your Hands gemaakte producten niet te gebruiken. Zijn plicht om aan de volledige betaling te voldoen vervalt hierbij echter niet.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en annulering

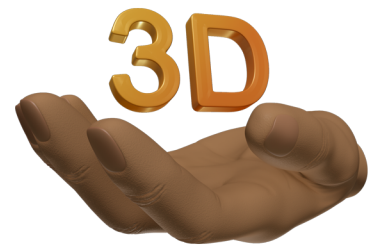
- 6.1 3D In Your Hands kan nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Indien 3D In Your Hands hiertoe besluit op door hem gegronde redenen dan kan 3D In Your Hands in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor bij de opdrachtgever ontstane schade of kosten.
- 6.2 Indien 3D In Your Hands tussentijds de overeenkomst opzegt zal 3D In Your Hands in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich mee brengt voor 3D In Your Hands dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever moet deze kosten voldoen binnen de daarvoor genoemde termijnen tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Indien er bij de opdrachtgever sprake is van liquidatie, faillissement, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, dan staat het 3D In Your Hands vrij om

de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te annuleren zonder hier aansprakelijk voor te worden gesteld. De vorderingen van 3D In Your Hands op de opdrachtgever zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

- 6.4 De opdrachtgever heeft het recht om binnen zeven dagen na kennisgeving van een tariefswijziging de door de hem opgegeven wijzigingen schriftelijk te annuleren. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn een schriftelijke annulering heeft gestuurd, gaat 3D In Your Hands er van uit dat er een akkoord is over de extra kosten, en zal er worden overgaan tot facturering. Als de opdrachtgever na zeven dagen alsnog een annulering stuurt dan heeft 3D In Your Hands het recht 25% van de extra kosten van het meerwerk in rekening te brengen.
- 6.5 Wanneer de opdrachtgever de bestelling deels of geheel annuleert zullen de reeds door 3D In Your Hands gemaakte inspanningen in rekening worden gebracht. De opdrachtgever dient zich dan te houden aan de daarvoor staande betalingstermijnen.

Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten

- 7.1 Alle volgens de overeenkomst door 3D In Your Hands gemaakte materialen blijven eigendom van 3D In Your Hands. Hieronder vallen alle gedocumenteerde stukken, schetsen, offertes, tests en ontwerpen. Ook onder dit recht vallen product materialen, zoals door 3D In Your Hands gemaakte 3D modellen, 3D scenes, texturen, en ander door 3D In Your Hands gemaakt materiaal, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.
- 7.2 3D In Your Hands heeft het recht om gemaakte modellen en texturen voor andere opdrachten te gebruiken, tenzij dit in strijd is met de onder artikel 9 vermelde voorwaarden, of wanneer de opdrachtgever de volledige rechten van gemaakte modellen opkoopt.
- 7.3 3D In Your Hands draagt bij overdracht van de eindproducten het gebruiksrecht van het betreffende product over aan de opdrachtgever. Onder het gebruiksrecht wordt verstaan ongelimiteerde publicatie in bladen, op huisstijlen, op websites of uitzending via televisie of ander medium waaronder maar niet beperkt tot bioscoopzalen, theatervoorstellingen, beurzen, presentaties of voor het gebruik in computer spellen.
- 7.4 3D In Your Hands mag de voor de opdrachtgever gemaakte producten gebruiken voor zijn eigen publiciteit en promotie doeleinden, tenzij anders nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.



In Your Hands

3D Visualisaties 3D Animaties 3D Presentaties

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien 3D In Your Hands aansprakelijk mocht worden gesteld, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen is geregeld.
- 8.2 3D In Your Hands is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan door onjuiste gegevensverstrekking van de opdrachtgever. Ook kan 3D In Your Hands niet aansprakelijk worden gesteld voor indirect ontstane schade. Hieronder wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, verlies van bedrijfsgegevens en schade door bedrijfsstagnatie. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 3D In Your Hands.
- 8.3 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de geleverde gegevens en materialen, en 3D In Your Hands kan voor het gebruik hiervan niet aansprakelijk worden gehouden.
- 8.4 Indien de opdrachtgever stelt dat 3D In Your Hands aansprakelijk kan worden gesteld voor mogelijke schade dient hij dit binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk en gedetailleerd bij 3D In Your Hands te melden. Mocht het zo zijn dat 3D In Your Hands inderdaad aansprakelijk is voor enige schade, dan is de totale aansprakelijkheid driemaal het factuurbedrag exclusief BTW, beperkt tot het gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Zowel 3D In Your Hands als wel zijn opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij ontvangen. Deze verplichting geldt ook voor werknemers van de opdrachtgever, alsmede voor ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst. Indien één van de partijen zich niet aan deze geheimhouding houdt heeft de wederpartij het recht een vergoeding te vragen voor de ontstane schade.
- 9.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door één van de partijen schriftelijk is aangeduid.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accesprovider, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en langdurige ziekte zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 10.2 3D In Your Hands kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt dan zijn zowel 3D In Your Hands als zijn opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Geen van beide is hierbij

verplicht schadevergoeding te betalen aan de andere partij.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 3D In Your Hands partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 11.2 De rechter in de vestigingsplaats van 3D In Your Hands is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 3D In Your Hands het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 11.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Wijzigingen AV

- 12.1 3D In Your Hands behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden. Reeds door 3D In Your Hands geleverde inspanning betreffende het project zullen dan voor 50% in rekening worden gebracht.

Contact gegevens

Mocht u vragen, klachten en/of opmerkingen hebben na het lezen van deze algemene voorwaarden, dan kunt u contact opnemen met Martin Halbersma van 3D In Your Hands via e-mail contact@3dinyourhands.nl of telefonisch op 0513 - 841357 / 06 - 30279533.